**杭州市大学生医保问答（2023年）**

**（杭州市医疗保险受理中心）**

**1.大学生要不要参加基本医疗保险？**

国务院《“十三五”卫生与健康规划》提出，到2020年，基本建立覆盖城乡居民的基本医疗卫生制度，实现人人享有基本医疗卫生服务。党的二十大提出“健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系，扩大社会保险覆盖面。

今年5月，国家医保局联合教育部下发《国家医保局办公室教育部办公厅关于做好大学生参加基本医疗保险相关工作的通知》。以通知形式明确做好大学生参保工作相关要求，进一步强化各级医疗保障、教育部门对大学生参保工作的责任。

**2. 大学生应该参加什么医疗保险？**

国家医保局[2020]33号文提到“大中专学生原则上应在学籍地参加居民医保”。国家医保局联合教育部下发《国家医保局办公室教育部办公厅关于做好大学生参加基本医疗保险相关工作的通知》“要求大学生原则上在学籍地参保”。

**3.在9月新生入学，办理大学生新参时，省内原参保地有有效参保状态的城乡居民医保时，如何办理新参保手续？**

根据全省统一城乡居民参（续）保管理业务规则，在集中征缴期办理本年度城乡居民参保登记时，省内存在其他地区城乡居民有效参保状态，本年度不予办理城乡居民参保登记，包括年度内大学生医保。

**4. 在9月新生入学，办理大学生新参时，省外原参保地有有效参保状态的城乡居民医保时，如何办理新参保手续？**

根据全省统一城乡居民参（续）保管理业务规则，在集中征缴期办理本年度城乡居民参保登记时，省外存在其他地区城乡居民有效参保状态，原则上不建议新参杭州大学生医保。如遇省外医保在杭确实无法结算享受待遇的情况下，在办理原参保地医保停保后，依规申请参加杭州大学生医保。

**5.在9月新生入学，办理大学生新参时，省外原参保地有有效参保状态的职工医保或灵活就业医保时，如何办理新参保手续？**

学生需要将原有职工医保或灵活就业医保暂停后，可参加2023年度下半年的杭州大学生医保。

**6. 2023年9月新生新参杭州大学生医保，待遇什么时候开始？**

2023年10月31日前参保缴费的学生，待遇从9月1日起。2023年10月31日后不再办理新生参保手续。（按医保规定，医保待遇自第三个自然月启动）。

**7.2023年9月新生入学，新参杭州大学生医保如何缴费？**

学生自主在支付宝缴费。

缴费路径为：1.支付宝首页搜索“浙江税务社保缴费”---我为自己缴(查看费款所属期，金额为90元的）---去支付**（推荐使用）**

2. 微信搜索公众号“浙江税务社保缴费”---微服务---社保费缴纳---我要办理---添加人员信息

3.带有效证件至税务窗口缴费

**8.   2024年度杭州大学生批量参（续）保如何缴费？**

2024年度杭州大学生批量参（续）保缴费由税务部门统一向学校征收。

**（提醒：浙江大学2024年度杭州市大学生医保的参续保工作拟于2023年9月开始。参保费90元由学校统一代收代缴。届时请登录浙江大学收费平台（http://pay.zju.edu.cn）或关注微信公众号 “浙江大学计财处”完成自助缴费（90 元/年）。具体通知请务必关注校医院、学工部、研工部等网站。）**

**9.毕业生需要停保吗？停保后待遇如何享受？**

2023年度毕业生，由高校通过基层平台集中停保或由学校于8月31日前收集完成毕业生停保名单，受理中心统一做毕业生医保暂停（停且只停本校大学生医保参保），未在其他统筹区参保的情况下，待遇延续至12月31日。

**10.毕业生省内参职工医保，需要停保吗？**

毕业生省内参职工医保的，办理职工参保登记时，经参保人或申请人确认后，自动将原参保统筹区的城乡居民参保状态变更为停保，新参保统筹区办理职工参保登记。

**11.港澳台学生证件类型？**

港澳台学生证件类型分2种，港澳台居民居住证（一般都是81、82、83开头）和港澳居民来往内地通行证/台湾居民来往大陆通行证（香港：HKG+数字0+通行证号码；澳门：MAC+数字0+通行证号码；台湾：TWN+数字0+通行证号码）。

**12.港澳台学生用通行证新参杭州大学生医保后，又新申领了港澳台居住证，证件需要变更吗？**

港澳台学生用通行证新参杭州大学生医保后，又新申领了港澳台居住证，可以由本人申请，携带有效证件至医保经办机构，变更证件类型和证件号码并且更换实体卡。

**13.为什么很多大学生参保不成功？**

存在其他地区城乡居民医保、省子女统筹医保、职工医保（灵活就业）有效参保状态。

**14.为什么参保后，用不了大学生医保？**

仅完成参（续）保登记手续，未在规定时间内缴费的，无法享受杭州大学生医保待遇。

**15．签约成功后待遇是什么？**

学生参保后，市医保后台默认签约医院为校医院，在签约医院就医时，统筹基金承担比例在原规定的基础上提高3个百分点。在杭州市内就医，经校医院转诊后减免起付线300元。

 **16．回户籍地如何就医？**

（1）在浙里医保办理异地就医备案，路径为：支付宝—浙里医保—我要备案—异地长居人员。成功办理医保异地就医备案的，按杭州大学生医保待遇报销；未办理异地就医备案的，省内加扣10%，省外加扣20%报销。急诊，凭急诊证明，按杭州大学生医保待遇报销。

（2）省内学生直接刷卡或者使用医保电子凭证结算，如遇确实无法结算的，携带报销所需材料至各个医保经办窗口或浙里医保，进行报销。

（3）省外学生能刷卡或者能使用医保电子凭证结算的，就直接结算，如遇确实无法结算的，携带报销所需材料至各个医保经办窗口或浙里医保，进行报销。

**17.我想咨询杭州医保的相关政策，可以咨询哪里？**

杭州医保从2021年推出医保小智。咨询电话：56089977、56089988

目前杭州医保依托信息技术手段创新打造了“医保小智”智能综合服务平台，通过提供智能语音客服、文字客服、视频客服等服务形式，进一步畅通了医保咨询服务渠道，让参保人员办理医保业务渠道更多元，办事更便捷。去年我们小智平台推出的“视频办”服务模式，实现医保办事“云见面”、“零跑腿”，学生足不出户即可办理医保业务，进一步提升满意度和获得感。